

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE REGIONLIB EN VILLE

Préambule :

RégionLib est un service de location de véhicules électriques (le « Service » ou « RégionLib ») exploité par la société publique locale POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation définissent, avec l'offre tarifaire correspondante, les droits et obligations de l'Abonné relatifs au Service RégionLib en Ville.

Article 1 - DEFINITIONS

Abonné	désigne toute personne physique ou morale ou toute autre entité, disposant de la capacité juridique et ayant souscrit le Contrat RégionLib en Ville lui permettant d'utiliser et de bénéficier du Service RégionLib en Ville, dans les conditions dudit Contrat.
Abonnement	désigne la redevance fixe perçue périodiquement auprès de l'Abonné au titre de la souscription au Service.
Accessoires du Véhicule RégionLib ou Accessoires	désignent tous les équipements présents dans le Véhicule RégionLib permettant l'accès au stationnement et l'utilisation de celui-ci (notamment clés, écran de guidage, lecteur de Badge RégionLib, Documents de Bord, tapis de sol, triangle, gilet de sécurité).
Accessoires des Utilisateurs	désignent les objets et effets personnels de l'Abonné/de l'Utilisateur et des personnes transportées dans le Véhicule RégionLib.
Badge RégionLib	désigne le badge RFID délivré par l'Exploitant à l'Abonné à l'issue de la procédure d'Abonnement.
Borne de Recharge Tierce	désigne le système de recharge dédié aux Véhicules Tiers sur les emplacements des stations RégionLib.
Bouton SOS	désigne le bouton d'appel de couleur jaune situé en bas du clavier de l'ordinateur de bord, dans la boîte à gants du Véhicule RégionLib. Ce bouton permet à l'Abonné ou à un Utilisateur d'entrer en contact, depuis le Véhicule RégionLib, avec le Centre de Relations Clients qui l'assiste en cas de pannes ou d'accidents.
Centre de Relations Clients	désigne le centre d'information et d'assistance RégionLib ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, que l'on peut contacter soit : i) par téléphone au 04 72 171 364. Ce numéro est mis à disposition des Abonnés/des Utilisateurs et non Abonnés pour le traitement de leur(s) demande(s) (renseignements, conseils, opérations de gestion de comptes, réclamations, etc.) soit ii) au moyen du Bouton SOS, présent dans le Véhicule RégionLib.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation ou CGAU	désignent le présent document accepté par l'Abonné, en son nom et au nom et pour le compte des Utilisateurs.
Conditions Particulières d'Accès et d'Utilisation	désignent les éléments d'identification de l'Abonné/des Utilisateurs, le type d'abonnement souscrit par l'Abonné ainsi que l'offre tarifaire applicable à la souscription de l'Abonnement, qui forment ensemble une annexe aux Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation.
Contrat RégionLib en Ville ou Contrat	désigne conjointement les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation, les Conditions Particulières d'Accès et d'Utilisation et l'offre tarifaire applicable à la souscription de l'Abonnement.
Documents de Bord	désignent ensemble, l'original du certificat d'assurance, la copie de la carte grise, le constat d'accident amiable et l'enveloppe « T » d'envoi du constat, la fiche d'état des lieux du véhicule, le mode d'emploi du service et la fiche de suivi maintenance qui sont présents dans le Véhicule RégionLib.
Espace Client	désigne l'espace de gestion en ligne accessible par l'Abonné via une rubrique dédiée sur le Site Internet RégionLib après authentification et depuis lequel l'Abonné a notamment la possibilité de gérer ses informations personnelles RégionLib et ses utilisations
Exploitant	désigne la Société POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE, société publique locale au capital de 385.000 €, dont le siège est sis 15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de POITIERS sous le numéro 751 362 765
Places de Stationnement Réservées pour Véhicules Tiers	désignent les places de stationnement attachées aux Bornes de recharge Tierce et réservées aux Utilisateurs ainsi qu'aux clients du Service RégionLib Recharge que gère par ailleurs la SPL PCAP.
Service RégionLib en Ville	désigne le service de location de véhicules électriques auprès de personnes physiques ou morales et de toutes autres entités, dans les termes et conditions du Contrat RégionLib en Ville.
Site Internet RégionLib	désigne le site internet, disponible à l'adresse http://www.regionlib.fr .
Utilisateurs	désigne(nt) toute(s) personne(s) physique(s) désignée par l'Abonné qui est (sont) autorisée(s) par ce dernier à utiliser le Véhicule RégionLib.
Véhicule(s)	fait référence à la flotte de voitures électriques de marque MIA mise à disposition de l'Abonné par l'Exploitant.
Zone RégionLib	désigne le périmètre administratif de la région « Poitou-Charentes ».

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

Article 2 - OBJET DU CONTRAT

1. L'Exploitant met à disposition de l'Abonné des véhicules électriques de marque MIA accessibles en libre-service, sous réserve des disponibilités. La circulation des Véhicules est limitée au continent européen.

2. L'Abonné s'engage, en son nom et en celui des Utilisateurs, à respecter les termes et conditions du Contrat RégionLib en Ville, ainsi que le code de la route et les règlements de police en vigueur qui font partie intégrante de ce contrat d'adhésion.

Article 3 - DUREE DU CONTRAT

Le Contrat RégionLib en Ville est conclu pour la durée correspondant au type d'abonnement souscrit.

Article 4 - ADHESION - CONDITIONS REQUISES POUR LOUER

1. Le Service RégionLib en Ville est réservé aux Abonnés. Les Utilisateurs, conducteurs désignés par les personnes morales, Abonnés, sont soumis aux mêmes obligations.

2. L'Utilisateur doit être âgé de plus de 18 ans et être titulaire d'un permis de conduire valide.

3. L'Utilisateur ne doit pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des cinq dernières années et ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des trois dernières années.

4. L'adhésion est subordonnée à la fourniture par l'Abonné des pièces suivantes :

- une copie du permis de conduire pour chacun des Utilisateurs,
- un justificatif de domicile de moins de trois mois (gaz, électricité, téléphone fixe) ou, pour les personnes morales, un extrait Kbis,
- une copie du document permettant de justifier d'un tarif réduit (abonnés aux transports publics urbains ou TER)
- un relevé d'identité bancaire,

ainsi qu'au versement des frais suivants :

- premier mois d'abonnement,
- avance permanente sur utilisation,
- caution non encaissée, selon les modalités définies dans l'annexe « grille tarifaire » du présent Contrat RégionLib en Ville.

5. L'Exploitant se réserve le droit de vérifier l'exactitude des documents. En cas d'insuffisance de garantie, l'Exploitant se réserve le droit de refuser la demande d'adhésion.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

6. L'Abonné s'engage à informer l'Exploitant, sous 15 jours, de toute modification de ses renseignements sous peine de résiliation du présent contrat de plein droit par l'Exploitant.

Article 5 - BADGE REGIONLIB

1. A la signature du Contrat RégionLib en Ville, un ou plusieurs Badge RégionLib permettant d'accéder au(x) Véhicule(s) est ou sont remise(s) à l'Abonné. Il est également communiqué un code PIN que l'Abonné doit transmettre aux Utilisateurs, l'Abonné et les Utilisateurs devant tenir ce code PIN secret.

2. En cas de perte de ce Badge RégionLib, l'Abonné doit immédiatement informer l'Exploitant. Les frais de renouvellement ou de remise en service de la carte sont facturés à l'Abonné selon les modalités définies dans l'annexe « grille tarifaire » en vigueur.

3. En aucun cas, l'Abonné et les Utilisateurs ne doivent laisser le code PIN avec le Badge RégionLib. Il ne peut également pas prêter ou céder le Badge RégionLib à des tiers au Contrat. A défaut, leur responsabilité pourra être engagée pour toute utilisation non autorisée du Véhicule et pour toute perte, dommage et/ou préjudice que l'Exploitant pourrait subir de ce manquement.

4. L'Abonné s'engage également à restituer le ou les Badges RégionLib lors de la résiliation de l'Abonnement. A défaut, il s'engage à payer les frais de renouvellement des Badges RégionLib.

Article 6 - RESERVATION

1. Le Véhicule doit être réservé préalablement à toute utilisation par téléphone ou par Internet.

2. La réservation doit être effectuée personnellement et mentionner le nom, le numéro de l'Abonné, le numéro du Badge RégionLib, le lieu de prise et de retour du Véhicule et la période souhaitée. L'enregistrement de la réservation doit, pour être valable, être confirmé à l'Abonné soit oralement, soit par le message « réservation acceptée » sur Internet.

3. La durée minimale de la location est de quinze (15) minutes. Tout quart d'heure entamé est facturé intégralement.

4. Les Véhicules peuvent être réservés jusqu'à trois mois à l'avance. Les utilisations excédant sept jours doivent faire l'objet d'une demande spécifique auprès de l'Exploitant.

5. Toute réservation peut être modifiée ou annulée. Une annulation effectuée moins de quatre heures avant le début de la location est facturée selon les tarifs en vigueur.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

6. En principe, les Véhicules sont attribués en respectant l'ordre d'arrivée des réservations. L'Exploitant ne peut être tenu pour responsables des dommages liés au fait qu'un Véhicule ne soit pas disponible lors de la réservation.

7. L'Exploitant peut, à la demande de l'Abonné, et à titre d'information non contractuelle, fournir une estimation du montant total de la location envisagée. Le montant réel de la location sera facturé au retour du Véhicule et selon la réalité de la prestation.

8. Toute utilisation sans réservation ou sans réservation valable est interdite et peut entraîner la résiliation du présent Contrat sans préavis.

Article 7 - CONDITIONS D'UTILISATION

1. Avant le départ, l'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à vérifier l'état intérieur et extérieur dudit Véhicule. Toute réserve sur l'état apparent du Véhicule (en particulier sur l'état de la carrosserie), les documents, les équipements ou accessoires fournis, ainsi que sur les arceaux de protection des places ou totem appartenant à l'Exploitant, doit être signalée sans délai au centre d'appel et consignée sur la fiche d'état des lieux par l'Abonné ou l'Utilisateur. A défaut, l'Abonné ou l'Utilisateur est présumé avoir reçu le Véhicule et ses accessoires complets et en parfait état.

2. L'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à prendre soin du Véhicule et en user en bon père de famille.

3. L'Abonné s'engage à informer immédiatement l'Exploitant lorsqu'une anomalie empêche la poursuite normale de la location. Cette information permet de convenir, le cas échéant et d'un commun accord, des conditions de poursuite de la location.

4. En cas de détérioration d'un ou plusieurs pneumatiques pour une autre cause que l'usure normale, leur remplacement est à la charge exclusive de l'Abonné.

5. Par respect pour les autres Abonnés et Utilisateurs, il est strictement interdit de fumer à bord du Véhicule. Toute personne ne respectant pas cette règle s'expose à des sanctions.

6. Les animaux sont admis dans le Véhicule. L'Abonné et les Utilisateurs doivent cependant utiliser une cage dédiée ou une couverture, afin de laisser l'intérieur du Véhicule propre. Toute personne ne respectant pas cette règle s'expose à des sanctions.

7. L'Abonné ne doit pas utiliser ou permettre l'utilisation du Véhicule dans les cas suivants :

- pour des transports rémunérés de voyageurs ;
- pour propulser ou tracter tout véhicule, remorque ou autre objet ;
- pour tout essai, course automobile, compétition ou reconnaissance de rallye ;
- en dehors des zones carrossables ;
- sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous l'effet d'éléments absorbés qui modifient les réflexes indispensables à la conduite ;

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

- pour charger de matériaux susceptibles de détériorer le Véhicule, tels que des matières inflammables, explosifs, produits radioactifs... ;
- pour mettre le Véhicule en surpoids ;
- à toutes fins illicites.

8. L'Abonné a la garde juridique du Véhicule et en est responsable. Il s'engage, hors des périodes de conduite, à le garer en lieu sûr, à activer l'alarme, s'il y a lieu, à fermer le Véhicule à clé et à verrouiller l'antivol.

L'Exploitant n'est pas responsable de la perte ou des dommages atteignant les objets laissés à bord du Véhicule.

L'Abonné s'engage à communiquer à l'Exploitant sans délai toute perte de clé ou de carte. S'il néglige de le faire, il sera tenu pour responsable des dommages qui en découleraient. L'Abonné n'a pas le droit de faire reproduire les clés.

Article 8 - DUREE DE LA LOCATION ET RESTITUTION

1. Le Véhicule doit être restitué au plus tard à l'heure et à la date prévues lors de la réservation ou de sa prorogation, heure de l'Exploitant faisant foi.

2. En cas de retard, l'Utilisateur doit avertir le Centre de Relations Clients par téléphone. Les frais supplémentaires qui découlent d'un retard (par exemple, l'annulation ou le décalage d'une réservation ultérieure) sont à la charge de l'Abonné retardataire jusqu'à la reprise du véhicule. Ces frais supplémentaires ne sont pas pris en compte si l'Abonné ou l'Utilisateur n'a commis aucune faute et que le retard résulte d'un cas de force majeure décrit par la loi.

3. Au-delà de 4 heures de retard, sans nouvelles de l'Utilisateur, l'Exploitant se réserve le droit de déposer plainte.

4. Lorsque l'ensemble des documents, équipements et accessoires fournis avec le Véhicule ne sont pas tous restitués, la location du Véhicule est prolongée jusqu'à la production d'une déclaration officielle de perte/vol par l'Abonné. Ce dernier est tenu de régler, outre le montant de la location tenant compte de cette prorogation, les frais de reconstitution desdits documents ou de remise en état des équipements et accessoires.

5. Les véhicules de l'Exploitant sont mis à disposition à des emplacements fixes et réservés. En aucun cas, ils ne doivent être restitués à un autre emplacement que celui de départ. Dans le cas contraire, une charge supplémentaire est facturée. En cas d'impossibilité de garer le Véhicule à son emplacement habituel, l'Abonné ou l'Utilisateur a l'obligation de prévenir immédiatement le Centre de Relations Client et de lui indiquer le lieu de stationnement (légalement autorisé) du Véhicule.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

6. L'Utilisateur s'engage à restituer le Véhicule dans un état de propreté acceptable. En cas de restitution d'un Véhicule anormalement sale (papiers, miettes, déchets, poils d'animaux, mégots ou cendres de cigarette laissés à l'intérieur du Véhicule, traces de salissure importantes non liées aux intempéries, quantités importantes de sable, boue, odeurs incommodantes, etc) des frais de nettoyages sont facturés à l'Abonné.

7. A la restitution du Véhicule, l'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à laisser les clés dans le boîtier prévu à cet effet dans la boîte à gants ou dans l'armoire à clé et les papiers du Véhicule dans la boîte à gants du Véhicule.

8. L'Abonné est responsable du Véhicule, de ses papiers administratifs, ainsi que des clés pendant toute la durée de la réservation et jusqu'à sa restitution complète. Le Véhicule est considéré comme restitué lorsqu'il stationne à son emplacement habituel correctement verrouillé, avec l'ensemble des papiers, clés et cartes.

Article 9 - RESPONSABILITE DE L'EXPLOITANT

1. L'Exploitant s'engage à mettre à disposition de l'Abonné un Véhicule en bon état de marche et à vérifier régulièrement l'état de son parc de Véhicules. Les opérations d'entretien courant sont effectuées ou sous-traitées en dehors des périodes de location des Véhicules.

2. Le fonctionnement du Service RégionLib en Ville est dépendant du respect des horaires de réservation par les Abonnés et Utilisateurs. Par conséquent, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable du fait qu'un Véhicule réservé ne soit pas disponible. L'Exploitant s'engage cependant à proposer une autre solution, afin de résoudre le problème lié à une réservation validée (retard du précédent locataire, indisponibilité du Véhicule). L'Exploitant ne peut cependant pas garantir que toutes les exigences de la réservation initiale puissent être respectées.

3. L'Exploitant n'est pas responsable des dommages atteignant l'Abonné, les Utilisateurs ou toute personne utilisant le Véhicule à quelque titre que ce soit, sauf preuve rapportée d'une faute de l'Exploitant.

Article 10 - RESPONSABILITE DE L'ABONNE

1. La mise à disposition du Véhicule est consentie à l'Abonné. Ce dernier peut permettre l'utilisation du Véhicule par un Utilisateur ou par une autre personne, mais dans ce dernier cas l'Abonné ou un Utilisateur doit alors être présent à bord du Véhicule. L'Abonné reste responsable du Véhicule et de ses Accessoires.

2. L'Abonné est responsable du Véhicule pendant toute la durée de la réservation et jusqu'à sa restitution complète. Toute dégradation, dégât ou défaillance survenant sur le Véhicule durant la réservation sont de sa responsabilité.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

3. L'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à maintenir le Véhicule en parfait état de propreté pendant toute la durée de la réservation.

4. L'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à informer l'Exploitant de toute défaillance, dégât ou anomalie dont il a connaissance sur le Véhicule et à ne pas l'utiliser s'il ne présente pas les conditions de sécurité normales.

5. L'Abonné répond des conséquences des infractions au code de la route que les Utilisateurs commettent. Il est redevable du paiement des amendes.

Article 11 - FACTURATION

1. Une annexe « grille tarifaire » en vigueur est jointe au présent Contrat. Les tarifs comprennent les assurances « responsabilité civile » et « tous risques » et la location des emplacements réservés.

2. En sus du coût de l'abonnement, l'Abonné est redevable :

- des frais de location se rapportant à la durée de la location calculés aux taux et tarifs en vigueur,
- de tous les autres suppléments ou frais divers applicables aux taux et tarifs en vigueur,
- de tous les frais liés à une utilisation non conforme du véhicule ou au non-respect des procédures telles que définies par le présent Contrat (abandon, défaut d'information du carnet d'état des lieux,...),
- de tous les impôts ou taxes afférents à la location ou tout montant facturé par l'Exploitant à titre de remboursement de ces impôts et taxes,
- de toutes les contraventions résultant d'une infraction commise par l'Abonné, les Utilisateurs ou tout autre utilisateur du Véhicule à quelque titre que ce soit, ainsi que de tous les frais liés à des poursuites judiciaires,
- des frais de remplacement, de réparation et/ou d'immobilisation du Véhicule endommagé ou volé, des frais de réparation non couverts par les assurances, des pneumatiques (hors cas d'usure normale), des autres frais liés à l'immobilisation du Véhicule, de la franchise, et des frais d'entreposage, sauf dans les cas où la responsabilité d'un tiers identifié est établie.

3. La facturation mensuelle est établie par l'Exploitant grâce à un système informatisé et automatisé installé dans les Véhicules. En cas de non fonctionnement du système, il peut être demandé à l'Utilisateur de noter l'horaire au départ et au retour.

4. A défaut de réclamation ou de règlement du solde dû par l'Abonné dans les quinze jours suivant la réception de la facture, l'Abonné doit régler, outre les frais engagés par l'Exploitant pour le recouvrement de sa créance (y compris les intérêts moratoires), une indemnité fixée forfaitairement à 1,5 fois le montant du solde débiteur, avec un minimum de 10 € à titre de clause pénale suite à une mise en demeure préalable restée infructueuse pendant 7 jours. Les droits de

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

location de l'Abonné et de ses Utilisateurs sont suspendus jusqu'à la régularisation de sa situation.

En cas d'utilisations excédant le montant de l'avance permanente sur utilisation, l'Exploitant se réserve le droit d'émettre une facture intermédiaire avant la fin du mois. Les droits de location de l'Abonné et de ses Utilisateurs sont suspendus jusqu'au recouvrement de la facture. Les conditions relatives à la facturation énoncées à l'article 11 n°4 sont applicables.

Article 12 - ASSISTANCE 24/24

1. En cas d'accident ou de problème mécanique lié à un usage normal du véhicule et immobilisant celui-ci, l'Abonné doit faire appel au service d'assistance du Centre de Relations Clients de l'Exploitant, disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Le numéro de téléphone figure sur le mode d'emploi et la carte d'Abonné. Les frais de remorquage et de réparation du Véhicule sur routes sont pris en charge par l'assistance dans les limites et les conditions définies dans l'annexe « assurance ».

2. Sont exclus de cette assistance et restent donc à la charge de l'Abonné, les frais suivants : changement de roue, clé ou carte enfermée dans le Véhicule ou perdue.

Article 13 - ASSURANCES

1. L'Exploitant se charge de la souscription et du paiement régulier des cotisations pour les assurances « responsabilité civile » et « tous risques » avec application d'une franchise indiquée au tarif en vigueur. En vertu de l'article 211-1 du code des assurances, la « responsabilité civile » couvre les dommages occasionnés aux Utilisateurs, aux passagers et aux tiers. Seul l'Abonné bénéficie de l'intégralité de cette assurance.

2. La franchise d'assurance est obligatoire pour l'Abonné. En cas de conduite du véhicule par une personne non désigné comme Utilisateur et en présence d'un Utilisateur, la franchise appliquée est définie dans l'annexe relative à « l'assurance ».

3. La carte verte d'assurance est rangée dans le véhicule. Les conditions d'assurance automobile de l'Exploitant sont précisées dans l'annexe « grille tarifaire ».

4. L'Abonné est tenu pour responsable de tout dommage causé volontairement ou par négligence au Véhicule, ainsi qu'aux Accessoires et aux éléments d'équipements installés à l'extérieur (arceaux de protection des places et totems). L'Abonné est également tenu pour responsable dans les situations définies au point 7 de à l'article 7.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

Article 14 - ACCIDENT

1. En cas d'accident, l'Abonné s'engage, sous peine d'être déchu du bénéfice des assurances « responsabilité civile » et « tous risques », à :

- prévenir immédiatement les autorités de police ou de gendarmerie s'il y a des blessés,
- informer l'Exploitant dans les 48 heures à partir de la découverte du sinistre et de toute intervention des services de police consécutive à celui-ci,
- faire rédiger par l'Utilisateur lisiblement, même en cas de seuls dégâts matériels, un constat amiable détaillant les circonstances de l'accident contresigné, le cas échéant, par le ou les conducteur(s) de/s l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) dans l'accident.

2. La remise d'un constat ou d'une déclaration écrite circonstanciée à l'Exploitant est obligatoire, même en l'absence de tiers. A défaut, lors de la restitution d'un Véhicule ou au plus tard dans les 48 heures suivant la demande qui lui est adressée à cet effet par l'Exploitant, l'Abonné perd tout droit à la couverture de la garantie susmentionnée et est redevable du montant total de la réparation du Véhicule ou de son coût de remplacement nonobstant les dispositions relatives à la franchise.

3. Toute déclaration inexacte sur l'identité du conducteur ou sur les circonstances de l'accident peut constituer un délit au sens de l'article 313-1 du Code Pénal.

4. Aucune reconnaissance de responsabilité n'est opposable à l'Exploitant et à ses assureurs, sauf preuve rapportée.

5. L'Abonné et les Utilisateurs s'engagent à coopérer dans le cadre de toute enquête et/ou procédure légale avec l'Exploitant et ses assureurs.

Article 15 - VOL OU VANDALISME

1. En cas de vol ou détérioration du Véhicule ou des Accessoires ou des éléments d'équipements installés à l'extérieur (arceaux de protection des places et totems), l'Abonné ou l'Utilisateur s'engage à effectuer une déclaration officielle de vol/vandalisme aux autorités de police ou de gendarmerie sous 48 heures à partir de la découverte du sinistre. Seul l'Abonné ou l'Utilisateur peut procéder à cette déclaration. Les clés et documents afférents au Véhicule doivent être restitués à l'Exploitant. En cas de non-respect de ces conditions, l'Abonné est déchu du bénéfice des garanties « vol de véhicule » et « dommage ».

2. La garantie de l'Abonné reste effective s'il apporte la preuve qu'il n'a commis aucune imprudence ou négligence ayant eu pour conséquence le vol ou la détérioration du Véhicule et/ou de ses Accessoires.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

Article 16 - EN CAS DE VIOLATION DES TERMES ET CONDITIONS DU PRESENT CONTRAT

1. L'Abonné est déchu du bénéfice des assurances « responsabilité civile » et « tous risques », et est en outre, redevable du montant total de la réparation du Véhicule ou de son remplacement, nonobstant les dispositions relatives à la franchise, s'il n'a pas respecté les termes et conditions du présent Contrat RégionLib en Ville et notamment dans les cas suivants :

- faute commise par un Utilisateur relevant d'une violation grave du code de la Route ou d'un délit relatif à la conduite, au stationnement ou à l'utilisation générale du Véhicule ;
- dommages survenus sous le Véhicule (dommages causés au Véhicule aux parties basses, c'est-à-dire sous l'axe des roues, comme par exemple, choc contre la souche d'un arbre, choc contre un trottoir ou tout autre objet sur la chaussée...) ;
- fausse déclaration ou absence de déclaration sur les circonstances d'un sinistre.

2. En cas de catastrophe naturelle, telle que définie par la loi, seul le montant défini par arrêté ministériel est facturé à l'Abonné.

Article 17 - FIN DU CONTRAT

1. Le contrat prend fin à l'expiration de la période d'abonnement, en fonction du type d'abonnement choisi.

2. L'Exploitant peut résilier le Contrat de plein droit et ceci sans préavis en cas de faute contractuelle grave ou répétée commise par l'Abonné et/ou les Utilisateurs dans les cas suivants :

- utilisation d'un Véhicule sans réservation préalable ;
- défaut de paiement d'une seule somme facturée par l'Exploitant ;
- en cas de 2ème sinistre et plus en 6 mois consécutifs ou de 3ème sinistre en 24 mois consécutifs ;
- annulations fréquentes de réservations lors des périodes de forte utilisation (soit trois annulations pendant les week-ends, jours fériés ou périodes de vacances scolaires) ;
- le dépassement de plus de 4 heures de la durée d'utilisation convenue sans en informer l'Exploitant ;
- vol, fraude ou détérioration volontaire du véhicule et/ou de ses Accessoires ;
- ou tout comportement de nature à entraver la bonne marche du service.

L'Exploitant peut résilier le contrat à l'égard de l'Utilisateur fautif, et ceci sans préavis, dans les cas suivants :

- conduite sans permis de conduire valable ;
- conduite sous imprégnation alcoolique, sous l'emprise de stupéfiants ou médicamenteuse susceptible d'altérer les capacités de conduite ;
- autorisation d'utiliser un Véhicule à des personnes étrangères à l'Exploitant en l'absence d'un Utilisateur dans le Véhicule ;

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

La résiliation est notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels l'Exploitant pourrait prétendre. La résiliation prend effet à compter de la réception de la lettre par l'Abonné.

3. L'Abonné n'est plus lié au Contrat lorsque toutes les cartes qui lui ont été confiées ont été restituées en bon état à l'Exploitant et dans la mesure où l'Exploitant n'a plus aucune facture ou grief à faire valoir à son égard.

Article 18 - DONNEES PERSONNELLES

1. L'Exploitant s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Abonnés et les Utilisateurs et à les traiter dans le respect de la Loi relative à l'informatique et aux libertés du 6 janvier 1978.

2. L'Exploitant informe l'Abonné et les Utilisateurs que les données seront utilisées par ses services internes pour le traitement et l'exécution du Contrat RégionLib en Ville.

3. Ces données pourront, cependant, être transmises, aux organisations partenaires concernées en charge de l'exploitation et de la gestion du service, pour le traitement et l'exécution des réservations des Véhicules.

4. L'Exploitant pourra également communiquer ces données pour répondre aux injonctions des autorités légales.

5. Dans le respect des dispositions de cette loi, l'Abonné et les Utilisateurs peuvent à tout moment exercer leur droit d'accès, d'opposition, de rectification ou de suppression des renseignements les concernant.

Article 19 - MODIFICATIONS

L'Exploitant se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation, ainsi que ses tarifs et annexes. Toute modification est, le cas échéant, portée à la connaissance de l'Abonné, par affichage sur le site www.regionlib.fr, 15 jours avant son application effective. L'Abonné aura alors, dans cette hypothèse, le droit de demander la résiliation immédiate de son Abonnement.

Article 20 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

La loi applicable est la loi française. Tout litige entre l'Exploitant et l'Abonné qui n'aurait pu être réglé à l'amiable est sous compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de la société SPL POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE.

Article 21 - INVALIDITE

Si une disposition des présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation s'avère être ou devenir nulle, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.



ANNEXE GRILLE TARIFAIRE

TARIFS REGIONLIB TTC (*)	Abonnement Mensuel	CAUTION non encaissée	Avance permanente sur utilisation	Prise en charge voiture	Usage ¼ heure entamé	Usage à la journée (***)	Exemples		
						49,00 €	1/2h	2h	5h
Grand public	5,00 €	500,00 €	50,00 €	2,00 €	1,50 €		5,00 €	14,00 €	32,00 €
Etudiants, Jeunes de moins de 26 ans, Abonnés annuels au Transport en Commun (**), Abonné annuel au TER	2,50 €	500,00 €	20,00 €	2,00 €	1,00 €		4,00 €	10,00 €	22,00 €
Professionnels privés									
1 carte	5,00 €	500,00 €	50,00 €	2,00 €	1,50 €		5,00 €	14,00 €	32,00 €
carte supplémentaire	5,00 €								
cartes illimitées	20,00 €		200,00 €						
Collectivités publiques	5,00 €			2,00 €	1,50 €		5,00 €	14,00 €	32,00 €

(*) contrat de 1, 3, 6 et 12 mois au choix

(**) Transport en Commun de Chatelleraut, Niort et Saintes

(***) retour du véhicule dans les 24h00

Caution non encaissée : chèque ou CB non encaissée, correspond au montant de la franchise en cas de sinistre responsable

Pénalités applicables :

Câble laissé sur la voie publique en début de réservation 50 €

Non remise en charge du Véhicule en fin de réservation 50 €

Perte du câble de recharge 300 €

Annulation d'une réservation moins de 2 heures avant son début 5 €

Restitution en retard d'un Véhicule +2€50 par tranche de 15 minutes

Véhicule non stationné à son emplacement habituel 50 €

Véhicule rendu anormalement sale 50 €

Non-respect de l'interdiction de fumer 25 €

Oubli de remise des clés 25 €

Perte du Badge REGIONLIB 20 €

Perte de clés, de papiers Prix du remplacement

Frais de rejet de prélèvement, chèque impayé 15€ la 1ère fois, 25 € ensuite

Frais de dossiers liés à un sinistre responsable 50 €

Frais d'immobilisation du véhicule liés à un sinistre 10€/j

Réexpédition, relance ou paiement d'une amende 10 €

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

***L'ASSURANCE**

L'abonnement à RégionLib comprend une assurance tous risques. Les conducteurs sont assurés avec une dommage corporelle de 50.000 €. Les passagers et les tiers sont couverts par l'assurance responsabilité civile (dommages corporels : sans limite de garantie, dommages matériels : limite de garantie à 100 millions d'euros).

Cas de figure	Franchise
Dommages tous accidents*, vol du véhicule, vandalisme, action des forces de la nature, attentats, tempêtes, catastrophes naturelles	500 €
Responsabilité civile	200 €

* en cas d'accident responsable ou en l'absence de tiers identifié responsable ou solvable.

En cas d'accident responsable :

- > 1er sinistre : la franchise augmente de 400 € durant 1 an.
- > 2ème sinistre : un supplément de 6 € par mois est perçu durant 1 an.
- > 2ème sinistre et plus en 6 mois consécutifs ou 3ème sinistre en 24 mois consécutifs: L'Exploitant se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis.

Il est interdit de confier le véhicule de RégionLib à un tiers non déclaré si un Utilisateur n'est pas dans le Véhicule. Si un Utilisateur est dans le Véhicule, les suppléments de franchise suivants sont appliqués :

- > 900 € si le conducteur à + de 3 ans de permis
- > 1500 € si le conducteur a moins de 3 ans de permis.

Ces montants sont cumulables avec les autres montants de franchises et non rachetables.

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

CONDITIONS PARTICULIERES D'ACCES ET D'ULISATION
DU SERVICE REGIONLIB EN VILLE

Entre :

- La société PCAP, société publique locale au capital de 385.000 €, dont le siège est sis 15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de POITIERS sous le numéro 751 362 765,

Représentée par son Directeur Général, Monsieur Benoit ROUSSEY,

Ci-après désignée l' « Exploitant »,

et

- _____
Né(e) le _____ à _____
Demeurant _____

OU

- La Société _____
_____ au capital de _____
Dont le siège social est sis _____
Immatriculée au RCS de _____ sous le numéro _____

Représentée par son _____,

Ci-après désignée l' « Abonné »,

Il est convenu que :

Date d'effet du contrat :

Type d'Abonnement :

Abonnement PARTICULIER

UN MOIS ☐
TRIMESTRE ☐
SEMESTRE ☐
A L'ANNEE ☐

Abonnement PRO

TRIMESTRE ☐
A L'ANNEE ☐

Désignation des Utilisateurs :

-
-
-
-

Nombre de Badges RégionLib :

L'Abonné déclare que tous les Utilisateurs :

- sont titulaires d'un permis de conduire en cours de validité,
- n'ont pas fait l'objet d'une condamnation pour état d'ivresse au cours des 5 dernières années,
- n'ont pas fait l'objet d'un retrait de permis supérieur à 45 jours au cours des trois dernières années.

L'Abonné déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation du Service RégionLib en Ville et de ses annexes, lesquelles forment avec les présentes Conditions Particulières d'Accès et D'utilisation du Service un tout indissociable.

Fait à _____
Le _____

L'Exploitant
(cachet et signature)

L'Abonné
(signature précédée de la mention « Lu et approuvé »)

POITOU-CHARENTES AUTO-PARTAGE

Société Publique Locale au capital de 385.000 €

15 Rue de l'Ancienne Comédie - 86000 POITIERS

RCS POITIERS 751 362 765

Tél. : 05.49.55.68.65

N° TVA intracommunautaire : FR7675136276500016

Site Internet : www.regionlib.fr

Mandat de prélèvement SEPA

Référence Unique du Mandat : **4110000**

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) **FRANCE-AUTOPARTAGE SCCRL** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de **FRANCE-AUTOPARTAGE SCCRL**.
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Veuillez compléter les champs marqués *

Votre Nom	*		1
		Nom / Prénoms du débiteur	
Votre Nom	*		2
		Numéro et nom de la rue	
	*	*	3
		Code postal Ville	
	*		4
		Pays	
Les coordonnées 5	*		
de votre compte		Numéro d'identification international du compte bancaire – IBAN (International Bank Account Number)	
	*		6
		Code international d'identification de votre banque – BIC (Bank Identifier code)	
Nom du créancier	*	FRANCE-AUTOPARTAGE SCCRL	7
		Nom du créancier	
I.C.S.	*	FR39ZZZ519616	8
		Identification créancier SEPA	
	*	5 RUE SAINT-MICHEL	9
		Numéro et nom de la rue	
	*	67000 *STRASBOURG	10
		Code postal Ville	
	*	FRANCE	11
		Pays	
Type de paiement	*	Paiement récurrent / répétitif ☒ Paiement ponctuel ☐	12
Signé à	*	2	13
		Lieu Date (JJ/MM/AAAA)	

Signature(s) : * Veuillez signer ici

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1 : La longueur maximum pour un nom est de 70 caractères

2. Cette ligne a une longueur maximum de 35 caractères

A RETOURNER A France-Autopartage 5 rue Saint-Michel 67000 Strasbourg	ZONE RESERVEE A L'USAGE EXCLUSIF DU CREANCIER
--	---